Általános szállítási-és fizetési feltételek (ÁSZF)
Érvényes 2008. január 2-től

1. A szerződési feltételek rangsora

Szállításainkra és szolgáltatásainkra – az alábbi sorrendben – a következő feltételek irányadók:

1.1 a mindenkori egyéni megállapodások,

1.2 a jelen dokumentum rendelkezései,

1.3 gépek szállítására kötött belföldi ügyletek általános szerződési feltételei.

2. Hatály; az ellenkező feltételek kizárása:

2.1 Szállítási és fizetési feltételeink érvényességét fenntartjuk vevőink ellenkező vagy eltérő feltételeivel szemben akkor is, ha szállításainkat és szolgáltatásainkat vevőink ellenkező, vagy eltérő feltételeinek ismeretében, kifejezett fenntartás nélkül teljesítjük.

2.2 Szállítási- és fizetési feltételeink irányadók vevőinkkel szemben, mely feltételek a vevőinkkel kötött szerződések elválaszthatatlan mellékletét képezik.

3. Alaki követelmények

3.1 A fő- és mellékszolgáltatásokat érintő egyéni szóbeli megállapodások ill. szóbeli kötelezettség vállalások joghatályossá válásához - azaz nemcsak közvetett bizonyítási célokra való alkalmazásához - írásba foglalásuk szükséges. Ugyanez vonatkozik a szerződés módosításaira, illetve kiegészítéseire.

3.2 Az írásbeliség követelménye alkalmazandó az e követelményt rögzítő kikötés törlésére is.

4. A vevő ajánlati kötöttsége megrendelés esetén

4.1 A megrendelések szerződési ajánlatnak minősülnek. A vevőt a megrendeléseiben foglaltak egy hónapos időtartamban kötik. Az ajánlati kötöttség időtartamának kezdő időpontja a rendelés hozzánk érkezése.

4.2 Elfogadó nyilatkozatunk időben megtett mivoltának megítélésekor a rendelés visszaigazolásának kelte, nem pedig az igazolás vevőhöz érkezésének időpontja irányadó. A jelen ÁSZF-et a visszaigazolási nyilatkozathoz mellékelve küldjük el a vevő részére.

4.3 A vevő köteles a visszaigazolás keltétől számított 15 napon belül írásbeli nyilatkozatot tenni az ÁSZF elfogadását illetően. A szerződés akkor is létrejön, ha a vevő a fenti határidőn belül olyan magatartást tanúsít, amelyből arra lehet következtetni, hogy az ÁSZF - et elfogadta. Ellenkező esetben a szerződés nem jön létre.

5. A tulajdonjog fenntartása

5.1 A szerződésben vállalt összes szállítással érintett valamennyi áru teljes vételárának kifizetéséig a szállítás tárgyának tulajdonjogát fenntartjuk. Ez akkor is irányadó, ha a vételárat meghatározott, a vevő által megnevezett áruszállításokra kiegyenlítették. Elszámoláson alapuló, folyamatos szállítási jogviszonynál a tulajdonjog fenntartása az egyenlegre vonatkozó követelésünk biztosítékaként szolgál.

5.2 Tulajdonjogfenntartás és egyéb biztosítékok továbbélése finanszírozási váltók kibocsátása esetén:
Azok a készpénzfizetések, bankátutalások vagy csekkel történt fizetések, amelyek egy általunk kiállított és a vevő által elfogadott váltó megküldése ellenében történnek, csak akkor tekinthetők érvényes fizetésnek, ha a váltót a rendelvényes beváltja, s mi így a váltófelelősség alól szabadulunk. A kikötött tulajdonjog-fenntartás és az egyéb biztosítékok a javunkra a váltó beváltásáig fennmaradnak.

5.3 A vevő jogosult a szállítás tárgyát rendes üzleti tevékenységének keretében eladni. A vevő már a velünk kötött szerződéssel ránk engedményezi a számla végösszegének erejéig (beleértve a forgalmi adót) valamennyi követelését, amely a továbbeladásból vevőinkel vagy harmadik személyekkel szemben keletkezik, függetlenül attól, hogy a továbbeladás megmunkálás, feldolgozás nélkül vagy azt követően történt-e. A vevő akkor is köteles a vételárat illetve a számla teljes összegét cégünkre engedményezni, amennyiben olyan dolgot ruházott át kereskedelmi forgalomban, amelyen a Walter Hungária Kft. tulajdonjogát fenntartotta. Ha a vevő és annak ügyfele között folyószámlás kapcsolat áll fenn, akkor a vevőről előre ránk engedményezett követelés az elismert egyenlegre, illetve a harmadik személy csődje esetén az akkor meglévő tényleges egyenlegre is vonatkozik.

5.4 A vevő az engedményezést követően is jogosult a már előre ránk ruházott követelés behajtására. Mindez nem érinti jogunkat, hogy a szóban forgó követelést magunk hajtsuk be. E jogunkat mindaddig nem gyakoroljuk, amíg vevőink a velünk szemben fennálló fizetési kötelezettségeinek eleget tesz, tehát különösen fizetéseit nem szünteti be, nincs fizetési késedelme, és vagyonára csőd- vagy felszámolási eljárás iránti kérelmet nem nyújtottak be. Ha azonban a fent említett feltételek valamelyike bekövetkezne, akkor a vevő köteles nekünk az engedményezett követeléseket és azok adósait megjelölni, részünkre minden behajtáshoz szükséges adatot megadni, a szükséges bizonylatokat átadni, valamint az adósokat az engedményezésről értesíteni.

5.5 Foglalás vagy harmadik személy egyéb beavatkozása esetén a vevőnek haladéktalanul írásban értesítenie kell minket. Ellentmondási jogunk bírósági vagy bíróságon kívüli érvényesítésének költségeit – amennyiben erre a harmadik személyt nem kötelezték vagy nincs abban a helyzetben, hogy megfizesse – számunkra a vevőnek meg kell térítenie.

5.6 A szállítás tárgyának megmunkálása vagy átalakítása minden esetben a javunkra történik anélkül, hogy ebből részünkre bármilyen kötelezettség keletkezne.

5.7 Ha a vevő az idegen dolog (a szállítás tárgya) feldolgozásával vagy átalakításával a maga számára jóhiszeműen új dolgot állít elő, választásunk szerint köteles a dolog értékét megtéríteni, vagy munkája értékének megtérítése ellenében az új dolog tulajdonjogát átengedni. Ha a munka értéke a feldolgozott vagy átalakított dolog értékét lényegesen meghaladja, a dolog értékének megtérítését követelheti. Ha a feldolgozó vagy átalakító rosszhiszemű volt, a Walter Hungária Kft. csak gazdagodását köteles megtéríteni

5.8 Kötelezzük magunkat arra, hogy a vevő kívánságára a jelen feltételek szerint minket megillető biztosítékokat olyan mértékben felszabadítjuk, amilyen mértékben összegzük a biztosítani kívánt követelést több mint 20 %-kal meghaladja. A így felszabadításra kerülő biztosítékok kiválasztásának jogát fenntartjuk.

6. Engedmény

Engedmény levonásához külön írásbeli megállapodás szükséges.

7. A késedelem jogkövetkezményei:

7.1 Ha a vevő a fizetési határidőt követően nem teljesít vagy késedelmesen fizet, jogosultak vagyunk a jegybanki alapkamaton felül évi 6 %-os, maximum a jegybanki alapkamat kétszeresének megfelelő mértékű késedelmi kamat felszámítására.

7.2 Amennyiben lehetőségünk van magasabb összegű kár bizonyítására, jogosultak vagyunk ezt érvényesíteni. Fordított esetben a vevő jogosult bizonyítani, hogy nekünk a késedelmes fizetés miatt nem, vagy lényegesen kisebb mértékben keletkezett károunk.

8. Szavatosság

8.1 Gépekre, hardverre vonatkozó szavatosság:
A gépekre, szerszámokra és hardverre vonatkozó szavatosságra az egyéni szerződésekben foglaltak irányadók.

8.2 Programokra vonatkozó szavatosság:

8.21 Szavatosságot vállalunk, hogy az általunk szállított programoknak nincsenek olyan hibái, amelyek a programok értékét vagy a szerződés szerinti használatra való alkalmasságát lehetetlenné tennék vagy csökkentenék. Az érték vagy a használatra való alkalmasság jelentékteljes csökkenése figyelmen kívül hagyandó.
Szavatossági felelősségünk meghatározott tesztadatokat tartalmazó, a szerződésben rögzített specifikációk betartására és a technikai használhatóságra korlátozódik. Különösen nem szavatolunk abban az esetben a hibáért, amikor egy önmagában működőképes program azért nem felel meg a vevő elvárásainak, mert a vevő a „kötelezettségek tüzetében" rögzítendő funkciókat pontatlanul, hiányosan, vagy egyáltalán nem adta meg.
A kiválasztásért, installációért, használatért és a program használatával célzott eredményekért való felelősség kizárólag a vevőt terheli.

8.22 A vevő figyelmét kifejezetten felhívjuk arra, hogy a technika jelenlegi állása szerint teljesen hibátlan program készítése lehetetlen vagy elfogadható ráfordítással nem lehetséges. Szavatosságunk tárgya azonban egy olyan program, amely programleírásunk értelmében alapvetően használható, és használati értéke az ellenérték arányban áll.

8.23 A szavatosság időtartama 12 hónap és az átvétel időpontjával kezdődik.

8.24 Azokat a hibákat, amelyek az átvételi okmányban nem szerepelnek, a vevőnek, felfedezésük után, haladéktalanul közölnie kell velünk.

8.25 Mindenfajta reklamációt az állítólagos hiba pontos részletezésével írásban kell bejelenteni. Felhívásunkra a vevőnek további, a hiba megítéléséhez és kijavításához szükséges dokumentumokat és információkat kell rendelkezésünkre bocsátania.

8.26 Amennyiben a felülvizsgálat eredménye szerint a hiba nem létezik, igényt tarthatunk a vevőtől az általános, szoftver szolgáltatásainkért számított óradíjak és a szükséges kiadások alapján számított költségeinkre.

8.27 Mentesülünk a szavatossági felelősség alól, amennyiben a vevő hozzájárulásunk nélkül a programokat megváltoztatja, vagy harmadik személlyel megváltoztattatja, kivéve, ha a vevő bizonyítja, hogy az állítólagos hibákat nem az általa vagy harmadik személy által végzett programváltoztatások okozták.

8.28 Amennyiben a programnak vagy a program hordozójának olyan hibája van, amely reprodukálható, és amelyért felelősséggel tartozunk, jogunk van választásunk szerint a hibát kijavítani vagy az árut kicserélni. Ha nem akarjuk vagy nem tudjuk a hibát kijavítani ill. az árut kicserélni, különösen ha ezek olyan okból szenvednek megfelelő határidőn túli halasztást, amelyért felelősséggel tartozunk, vagy ha a kijavítás, vagy a csere egyéb módon sikertelen lenne, a vevő választása szerint elállhat a szerződéstől vagy követelheti a vételár megfelelő csökkentését.

9. A szoftver átengedése

9.1 Szoftverünkkel a vevő át nem ruházható és nem kizárólagos használati jogot szerez.

9.2 A használati jog ellenértéke a vevő által a szoftverért fizetett egyszeri díj vagy folyamatos díjfizetés.

9.3 A vevő használati joga magában foglalja az adatfeldolgozási programok és adatkészletek részleges, vagy teljes tárolását (másolását) a szerződésben megjelölt adatfeldolgozó egységbe, a programok kivitelezését, az adatkészletek feldolgozását és ezekről az anyagokról gépi leolvasásra használható formában további másolatok készítését, amennyiben ez a szerződésben foglalt felhasználáshoz szükséges. A vevő nem másolhatja a szerződésben nem szereplő gépeket, rendszereket és adatfeldolgozó egységeket.

9.4 Tilos a vevő számára az adatfeldolgozási programokat forrásprogram formájában teljesen vagy részlegesen vissza – átruházni.

9.5 A vevő számára biztosított használati jog korlátozása nélkül, az adatfeldolgozási programokra és az egyéb adatfeldolgozási anyagra – a vevők által készített másolatokat és részmásolatokat beleértve – minden jogot fenntartunk. Ez nem érinti a vevő gépi leolvasásra alkalmas adathordozókra, adattárokra és adatfeldolgozó készülékekre vonatkozó tulajdonjogát.

9.6 A vevő köteles az adatfeldolgozási programokban és egyéb adatfeldolgozási anyagban szereplő védjegyeket, mint Copyright záradékokat és egyéb jogi fenntartásokat, változatlanul megtartani, illetve az általa készített teljes vagy rész-másolatokon, amelyek gépi leolvasásra alkalmas adatfeldolgozási anyagokról készülnek, változatlan alakban feltüntetni.

9.7 A vevő nem jogosult a számára biztosított használati jogot részben vagy egészben harmadik személyre átruházni vagy az ennek megfelelő használati jogot átengedni.

9.8 A vevő kötelezi magát, hogy az adatfeldolgozási programokat, illetve az egyéb adatfeldolgozási anyagokat, kifejezett írásbeli hozzájárulásunk nélkül, sem eredetiben, sem teljes vagy részleges másolat formájában, harmadik személy számára nem teszi hozzáférhetővé. Ez a vevő vállalatának megszüntetése esetére is érvényes. E meghatározás értelmében nem számítanak harmadik személynek a vevő munkavállalói, vagy harmadik személyek, akik az adatfeldolgozási programok és adatfeldolgozási anyagnak a szerződésnek megfelelő felhasználása céljából a vevőnél tartózkodnak.

10. A felelősség kizárása és korlátozása

10.1 Vállalatunknak a fenti 8. pontban foglaltakon túlmenő felelőssége kizárt. A szerződésszegéssel okozott kárért vállalatunk akkor felel, ha a kár okozása szándékosságra, súlyos gondatlanságra, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződésszegésre vezethető vissza.

10.2 Kizárjuk a felelősséget mindennemű kárért olyan esetben, amelyben a szállítási késedelmet előre nem látható és el nem hárítható események (vis maior) okozták. Ez esetben jogunk van 120 napos késedelmen túl, kártérítési kötelezettség nélkül a szerződéstől elállni. Ezzel kapcsolatban Felek kijelentik, hogy a szerződésben foglalt szolgáltatás, az ellenszolgáltatással a szerződés összes feltételét figyelembe véve, arányban áll.

11. Illetékesség, irányadó jog

A szerződésre irányadó jog a magyar jog. A jelen szerződésből fakadó, esetleges jogvita rendezésére a vállalatunk székhelye szerinti, hatáskörrel rendelkező bíróságok illetékességét kötjük ki.

12. Részleges érvénytelenség, adatvédelem:

12.1 Amennyiben a szerződés egy vagy több rendelkezése érvénytelenné válik, a szerződés többi része korlátozás nélkül hatályban marad. A szerződő felek kötelesek az érvénytelenné vált rendelkezést gazdasági tartalmában hozzá legközelebb álló rendelkezéssel pótolni.

12.2 Kijelentjük, hogy a vevők adatait a szerződéses viszony célmeghatározásának keretében, az Adatvédelmi Törvény rendelkezéseinek megfelelően tároljuk.

13. Fizetési feltételek

Egyéni megállapodás alapján.

14. Minimális rendelési érték

A minimális rendelési érték megrendelésenként 35 000 Ft (100 EUR)
A minimális rendelési értéket el nem érő telelek esetén 8 750 Ft (25 EUR)
kezelési költséget számítunk fel.

15. Rendelkezésre állás

15.1 Raktárkészletből való szállítási lehetőség :
Az ár- és raktáristában feltüntetett szimbólumok jelentése:

- ● raktárról azonnal szállítható
- ■ a sorozatgyártás megszűnt, a készlet erejéig raktárról szállítható, továbbiakban az ár és szállítási határidő megadása előzetes ajánlatkérés alapján történik.
- ○ nem szállítható raktárról. Az ár és szállítási határidő megadása előzetes ajánlatkérés alapján történik.

15.2 „Háztól házig szállítás" díjai a szállított áru értékétől függően:

Egyéni megállapodás alapján.

A szerződés teljesítése az általunk a rendelés visszaigazolásban megjelölt paritás szerint történik. Szállítási késedelem esetén a késedelemmel okozott kár érvényesítésére csak akkor van mód, ha a felek külön megállapodása – a vevőnek a határidőre történő teljesítéséhez fűződő különös érdekeinek megjelölésével – póthatáridő tűzését előre kizárta.
Fenntartjuk magunknak az elősz állítás jogát. Fenntartjuk továbbá azt a jogot, hogy a vevő által vállalt elszállítás esetében az áru elszállításáról vagy közraktárba történő betárolásáról rendelkezzünk, amennyiben a megadott szállítási naptól számított 2 munkanapon belül a vevő erről nem gondoskodik. Ilyen esetben a fuvarokmány vagy a közraktári jegy feljogosít minket a vételár leszámlázására és inkasszálására.

16. Visszáruk

Visszaküldött áruk átvétele és cseréje csak előzetes megegyezés alapján, és 30 napon belül lehetséges. A visszaküldött árut a megfelelő dokumentációval kell ellátni, amely tartalmazza a rendelési számot, a számla számát, a leszállítás dátumát, a visszaküldés okát és indoklását.
A visszaküldés és csere csak raktáron lévő tételek esetében teljesíthető, ha a tételek eredeti csomagolásban vannak, és ha a szállítást előre kifizetik.
Egyedi esetekben fenntarthatjuk a jogot arra, hogy az áru értékének 30%-ig kezelési költséget számoljunk fel.
A visszáru és a cserélendő tételek minimális kezelési költsége 8750 Ft.
Minden olyan esetben, amikor a visszáru a Walter Hungárián kívülálló okból válik szükségessé, az eredeti számla 85%-át van lehetőségünk jóváírni.
A műszaki fejlesztések következtében a szállítási programunk változatlasi jogát fenntartjuk.