

Adatkezelési tájékoztató

a Walter Hungária Kft. online felületének regisztrált felhasználói számára

1. Adatvédelmi áttekintés

Általános alapelvek

A következő alapelvek egyszerű áttekintést adnak arról, hogy mi történik az Ön személyes adataival, amikor a Walter Hungária Kft. weboldalát felkeresi és/vagy beregisztrál (<https://walter-tools.hu/>).

Személyes adatnak minősül minden olyan adat, amelynek segítségével az Ön személye azonosítható. Az adatvédelem témakörére vonatkozó részletes információkat a jelen szöveg alatt olvasható adatvédelmi nyilatkozatban talál.

Hogyan gyűjtjük az Ön adatait?

Adatait egyrészt oly módon gyűjtjük, hogy Ön ezeket megosztja velünk. Itt pl. olyan adatokról van szó, amelyeket a regisztráció során ad meg. Más adatokat informatikai rendszereink automatikusan gyűjtenek, amikor Ön felkeresi weboldalunkat. Ezek elsősorban technikai adatok (pl. böngésző, operációs rendszer vagy az oldal lekérésének időpontja). Az adatok gyűjtése automatikusan történik, amikor belép a weboldalunkra. Az adatok nem nyilvánosan hozzáférhető forrásokból származnak. A személyes adat szolgáltatása szerződés kötésének előfeltétele. A személyes adatok megadása nem kötelező viszont megadásuknak elmaradása esetén a szerződés létrejötte meghiúsul.

Mire használjuk az adatait?

Az adatait elsődlegesen kapcsolatfelvétel céljából használjuk.

A kapcsolatfelvétel során az Érintettnek kötelezően meg kell adnia a következő személyes adatokat:

- e-mail cím
- cégnév

Külön hozzájárulásával hírlevelet küldünk az Ön által megadott e-mail címre.

Az adatok egy részét arra használjuk, hogy a weboldal hibamentes működését biztosítsuk, más adatokat az Ön felhasználói viselkedésének elemzésére használunk.

Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása.

Milyen jogai vannak az adatait illetően?

Bármikor jogában áll díjmentesen tájékozódni tárolt személyes adatainak eredetére, fogadójára és céljára vonatkozóan. Ezenfelül joga van ezen adatok helyesbítését, zárolását vagy törlését kérni.

Ezzel, illetve az adatvédelemhez kapcsolódó kérdésekkel bármikor fordulhat hozzánk. Ezen túlmenően joga van panasz benyújtására az illetékes felügyeleti hatósághoz.

Elemzőeszközök és harmadik szolgáltatók eszközei

A weboldal meglátogatása esetén sor kerülhet böngészési viselkedésének statisztikai kiértékelésére.

Ez mindenekelőtt cookie-kkal és úgynevezett elemzőprogramokkal történik. Böngészési viselkedésének elemzése általában névtelenül történik; a böngészési viselkedés nem vezethető vissza az Ön személyére. Ezt az elemzést Ön elutasíthatja, vagy bizonyos eszközök használatának elkerülésével megakadályozhatja. Erre vonatkozó részletes információkat az alábbi adatvédelmi nyilatkozatban talál. Ezt az elemzést Ön elutasíthatja. Az elutasítási lehetőségekről ebben az adatvédelmi nyilatkozatban tájékozódhat.

Adatainak továbbadása a Walteren kívüli harmadik feleknek

Személyes adatait a Walter nem értékesíti, nem hozza kereskedelmi forgalomba és más módon sem

ruházza át harmadik felekre; kivéve, ha ezt az alább leírt módon a Walter jogos érdeke indokolja, hogy a Walter termékeit és szolgáltatásait a megszokott kiváló minőségben nyújthassuk Önnek. Az EU és az EGT területén kívül adatainak továbbadása csak akkor engedélyezett, ha a fogadó országban biztosított a megfelelő adatvédelem, amit pl. konszernen belüli adattovábbítási szerződésünk, az Európai Bizottság harmadik féllel szemben támasztott szabványfeltétele, vagy más, a mindenkoriban országban érvényben lévő adatvédelmi törvény szavatol.

- Jogunkban áll online látogatóink, ügyfeleink és a regisztrált személyek adatainak továbbadása webhosting-partnereinknek és más harmadik feleknek, akik weboldalaink üzemeltetésében, üzleti tevékenységünk folytatásában vagy szolgáltatásaink nyújtásában támogatnak, amennyiben ezen harmadik felek garantálják az Ön adatainak bizalmas kezelését. További információt a cookie-kra vonatkozó részben talál.
- A Walter jogosult az online és offline látogatók, ügyfelek, regisztrált személyek és beszállítók adatainak továbbadására más Walter vállalatok számára, amennyiben ez az Ön által benyújtott ajánlatkérésre adott válaszhoz szükséges.
- Jogunkban áll online és offline látogatóink, ügyfeleink, illetve a digitálisan vagy fizikálisan regisztrált személyek adatainak továbbadása a Walter vállalaton belül vagy a Walter üzleti partnereinek (pl. szerződött forgalmazóknak), hogy ezzel releváns Walter-termékeket és -szolgáltatásokat nyújthassunk Önnek, és közösen szervezhessünk termékbemutatókat és más eseményeket.
- Előfordulhat, hogy online és offline látogatóink, ügyfeleink, illetve a digitálisan vagy fizikálisan regisztrált személyek adatait át kell adnunk a mindenkor illetékes hatóságnak vagy más harmadik félnek, hogy adatvédelmi szabályozásunkat megvalósítsuk, illetve a Walter jogi, tulajdoni vagy biztonsági szempontból releváns ügyeit képviseljük. Törvényi kötelezettségünk alapján ezenkívül adott esetben állami szervek számára továbbítjuk adatait.

2. Általános tudnivalók és kötelező adatok

A felelős szervre vonatkozó tudnivalók:

- Adatkezelő (weboldal tulajdonos):
Walter Hungária Kft.
1117 Budapest, Budafoki út 209.
Tel: +36 1 464 71 65
Mail: service.hu@walter-tools.com
Céggjegyzékszám: 01 09 694793
Adószám: 12609637-2-43

A személyes adatok címzettjei, a címzettek kategóriái:

- Adatfeldolgozó (weboldal üzemeltető):
Professional Publishing Hungary Kft. (székhelye: 1037 Budapest, Montevideo utca 3/b, cégjegyzékszám: 01 09 267066, adószáma: 10875153241)
- Adatfeldolgozó (weboldal fejlesztő):
Waterworld Kft. (székhelye: 8636 Balatonszemes Ady Endre utca 4., cégjegyzékszám: 14-09-303216, adószáma: 11487496-1-14)

Az adatkezeléshez való hozzájárulásának visszavonása

Számos adatkezelési folyamat csak az Ön kimondott engedélyével lehetséges. A már megadott hozzájárulását bármikor visszavonhatja. Ehhez elegendő egy nem hivatalos üzenet e-mailben. A visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét a visszavonás nem érinti.

Valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga

Az adatvédelemhez való jog megsértése esetén az érintett panasszal fordulhat az alábbi felügyeleti hatósághoz:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Weboldal: www.naih.hu

Az adathordozhatósághoz való jog

Joga van az Ön beleegyezésével vagy egy szerződés kitöltésével automatikusan feldolgozott adatok eljuttatására Önnek vagy harmadik félnek szokványos, géppel olvasható formátumban. Amennyiben az adatokat közvetlenül egy másik felelős személynek kívánja továbbítani, akkor ez csak technikailag megoldható helyzet esetén történik meg.

Tájékoztatás, zárolás, törlés

Az érvényes törvényi előírások keretei között mindenkor jogában áll díjmentesen tájékozódni tárolt személyes adatainak eredetére, fogadójára és az adatkezelés céljára vonatkozóan, illetve adott esetben joga van ezen adatok helyesbítésére, zárolására vagy törlésére. Az Önre vonatkozó személyes adatokat illető igényét az alábbi e-mail címre küldheti el: service.hu@walter-tools.com

3. Adatgyűjtés a weboldalunkon

Cookie-k

Az internetes oldalak részben cookie-kat használnak. A cookie-k nincsenek káros hatással az Ön számítógépére, és nem tartalmaznak vírusokat sem. A cookie-k arra szolgálnak, hogy az általunk kínált tartalmak még inkább felhasználóbarátabbak, hatékonyabbak és biztonságosabbak legyenek. A cookie-k olyan kis szöveges fájlok, amelyek a számítógépén maradnak, és amelyeket a böngészője tárol.

Az általunk használt legtöbb cookie ún. „munkamenet-cookie”. Ezek az Ön látogatása után automatikusan törlődnek. Más cookie-k az eszközén tárolódnak mindaddig, amíg Ön nem törli azokat. Ezek a cookie-k teszik lehetővé, hogy következő látogatása alkalmával felismerjük a böngészőjét.

Beállíthatja böngészőjét úgy is, hogy tájékoztatást kapjon a cookie-k elhelyezéséről, és csak egyes esetekben engedélyezze a cookie-kat, illetve a cookie-k fogadását bizonyos esetekben vagy általánosságban elutasítsa, valamint hogy a böngésző bezárása után automatikusan törölje a cookie-kat. A cookie-k letiltása esetén weboldalunk működése korlátozott lehet.

Az elektronikus kommunikációs folyamat végrehajtásához, illetve bizonyos, Ön által használt funkciókhoz (pl. kosár) szükséges cookie-k tárolása az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk 1. bekezdés f pontja alapján történik. Az internetes oldal üzemeltetőjének jogos érdeke fűződik a cookie-k tárolásához szolgáltatásainak műszakilag hibátlan és optimalizált nyújtása érdekében. Amennyiben másféle cookie-k (pl. az Ön böngészési viselkedését elemző cookie-k) tárolására kerül sor, ezeket a jelen adatvédelmi nyilatkozatban elkülönítve kezelik.

Szerverlogfájlok

A weboldalak szolgáltatója automatikusan fogad és tárol információkat az úgynevezett

szerverlogfájlokban, amelyeket böngészője automatikusan továbbít nekünk. Ezek a következők:

- a böngésző típusa és verziója
- használt operációs rendszer
- hivatkozó URL
- a hozzáférő számítógép hosztneve
- a szerverlekérés időpontja
- IP-cím

Ezeket az adatokat más adatforrásokkal nem vetjük össze.

Az adatkezelés alapja az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk 1. bekezdés b pontja, amely az adatok kezelését egy szerződés megkötéséhez vagy a szerződés megkötését megelőző lépésekhez köti.

Kapcsolatfelvételi űrlap

Ha kapcsolatfelvételi űrlapunkon keresztül vagy e-mailben ajánlatkérést küld nekünk, a kapcsolatfelvételi űrlapon szereplő adatokat az Ön által ott megadott kapcsolatfelvételi adatokkal együtt az ajánlatkérés feldolgozása céljából és kapcsolódó kérdések esetére tároljuk, és szükség esetén a mindenkori helyi Walter vállalatnak feldolgozásra továbbítjuk. Ezeket az adatokat az Ön hozzájárulása nélkül nem adjuk tovább más harmadik feleknek.

A kapcsolatfelvételi űrlapon megadott adatok feldolgozása így kizárólag az Ön hozzájárulásával történik (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk 1. bekezdés a pont). Hozzájárulását bármikor visszavonhatja. Ehhez elegendő egy nem hivatalos üzenet e-mailben. A visszavonás időpontjáig történt adatkezelést a visszavonás nem érinti.

Az Ön által a kapcsolatfelvételi űrlapon megadott adatok nálunk maradnak, amíg Ön fel nem szólít minket a törlésre, vissza nem vonja a tároláshoz való hozzájárulását, vagy az adat tárolásának oka meg nem szűnik (pl. ajánlatkérésének lezárultával). Ez a kötelező érvényű törvényi előírásokat – különösképpen a tárolási határidőket – nem érinti.

Adatok feldolgozása (ügyfél- és szerződési adatok)

Csak akkor gyűjtünk, dolgozunk fel és használunk személyes adatokat, amennyiben azok a jogviszony megalapozásához, tartalmi kialakításához vagy módosításához szükségesek (készletre vonatkozó adatok). Ennek alapja az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk 1. bekezdés b pontja, amely az adatok kezelését egy szerződés megkötéséhez vagy a szerződés megkötését megelőző lépésekhez köti. Az internetes oldalunk igénybevitelével csak akkor gyűjtünk, dolgozunk fel és használunk személyes adatokat, ha azok szükségesek a szolgáltatás felhasználó általi igénybeviteléhez vagy elszámolásához (használati adatok). A gyűjtött ügyféladatokat a megrendelés lezárulta vagy az üzleti kapcsolat befejezése után töröljük. Ez nem érinti a törvényben meghatározott tárolási határidőket.

Adattovábbítás szerződéskötés esetén harmadik feleknek

Csak akkor továbbítunk személyes adatokat harmadik feleknek, ha ez a szerződéskötéshez szükséges, például az áru szállításával megbízott vállalatnak, vagy a fizetés lebonyolításával megbízott hitelintézetnek. Az adatokat nem továbbítjuk másoknak, illetve csak abban az esetben, ha Ön a továbbításhoz kifejezetten hozzájárult. Adatainak továbbítása harmadik félnek az Ön kifejezett hozzájárulása nélkül, például reklámcélokra, nem történik meg. Az adatkezelés alapja az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk 1. bekezdés b pontja, amely az adatok kezelését egy szerződés megkötéséhez vagy a szerződés megkötését megelőző lépésekhez köti.

4. Elemzőeszközök és reklám

Google Analytics

Ez a weboldal a Google Analytics internetes elemző szolgáltatás funkcióit használja. A Google Analytics úgynevezett „cookie-kat” használ. Ezek olyan szöveges fájlok, amelyeket az Ön számítógépén tárolva lehetőség nyílik az internetes oldal Ön általi használatának elemzésére. cookie által rögzített, a weboldal használatára vonatkozó információkat általában a Google Egyesült Államokban található szervereire továbbítják, és ott tárolják. A Google Analytics cookie-jainak tárolása az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk 1. bekezdés f pontja alapján történik.

Böngészőbe épülő modul

A cookie-k tárolását böngészője megfelelő beállításának használatával megakadályozhatja; mindazonáltal felhívjuk figyelmét arra, hogy ebben az esetben nem fogja tudni a weboldal valamennyi funkcióját használni. Ezenfelül a Google-on keresztül is megakadályozhatja a cookie-k által képviselt és az Ön weboldalhasználatára vonatkozó adatok gyűjtését (beleértve az IP-címét is), illetve ezen adatok Google általi feldolgozását, ha a következő linkre kattintva letölti és telepíti az ott elérhető böngészőbe épülő modult: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=hu>.

Tiltakozás az adatok gyűjtése ellen

Megakadályozhatja, hogy a Google Analytics gyűjtse az Ön adatait, ha az alábbi linkre kattint. Ezzel elhelyez böngészőjében egy leiratkozási cookie-t, amely megakadályozza adatainak gyűjtését a jövőbeni látogatások során: Google Analytics kikapcsolása.

A Google Analytics felhasználói adatok kezelésére vonatkozó további információkat a Google adatvédelmi nyilatkozatában talál: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=hu>.

5. Hírlevél

Hírlevélhez kapcsolódó adatok

Ha feliratkozik hírlevelünkre, akkor szükségünk van az e-mail-címére. További adatokat nem, ill. csak önkéntes alapon gyűjtünk. Ezeket az adatokat kizárólag a kívánt információk elküldéséhez használjuk, és nem továbbítjuk harmadik feleknek.

Az adatok feldolgozása az Ön hozzájárulásával történik (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk 1. bekezdés a pont). Az adatok tárolásához való hozzájárulást, az e-mail-címet, valamint ezek használatát hírlevél küldésére bármikor visszavonhatja a „Leiratkozás” link használatával a hírlevélben. A visszavonás előtti adatkezelési folyamatok jogszerűségét a visszavonás nem érinti.

Az Ön által a hírlevél küldésének céljára nekünk megadott adatokat a hírlevél kézbesítéséig tároljuk, és a hírlevélről való leiratkozása után töröljük. Ez nem érinti a más célok miatt nálunk tárolt adatokat (pl. a Toolshophoz használt e-mail-címeket).

Budapest, 2019. augusztus 28.